



Universidad Nacional de San Luis  
Rectorado

"2014 - Año de Homenaje al Almirante Guillermo Brown,  
en el Bicentenario del Combate Naval de Montevideo"

**ES COPIA**  
OSCAR GUILLERMO SEGURA  
Director de Despacho  
UNSL

SAN LUIS, 1 ABR 2014

**VISTO:**

El Expediente EXP-USL: 571/2014 mediante el cual se solicita la protocolización del Curso de Posgrado: **FORMACIÓN EN GESTIÓN DE CALIDAD**; y

**CONSIDERANDO:**

Que el mencionado Curso se dictará en el ámbito de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias a partir del 9 de abril de 2014 bajo la responsabilidad y coordinación del Mag. Ing. Héctor José **BECERRA**, Auxiliar: Téc. Pablo Martín **COSTA** ambos de la Universidad Nacional de San Luis, con un crédito horario de 84 horas presenciales.

Que la Comisión Asesora de Posgrado de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias recomienda aprobar el curso de referencia.

Que el Consejo de Posgrado de la Universidad Nacional de San Luis en su reunión del 18 de marzo de 2014, luego de su análisis acordó aprobar el curso propuesto como Curso de Posgrado de Capacitación.

Que corresponde su protocolización.

Por ello y en uso de sus atribuciones

**EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN LUIS**

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1º.-** Protocolizar el dictado del Curso de Posgrado: **FORMACIÓN EN GESTIÓN DE CALIDAD**, en el ámbito de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias a partir del 9 de abril de 2014 bajo la responsabilidad y coordinación del Mag. Ing. Héctor José **BECERRA** (DNI N° 7.669.887), Auxiliar: Téc. Pablo Martín **COSTA** (DNI N° 16.485.867) ambos de la Universidad Nacional de San Luis, con un crédito horario de 84 horas presenciales.

**ARTÍCULO 2º.-** Aprobar el programa del Curso de referencia, de acuerdo al **ANEXO** de la presente disposición.-

**ARTÍCULO 3º.-** Comuníquese, insértese en el Libro de Resoluciones y archívese.-

**RESOLUCIÓN R N° 245**

may

Dra. Alicia Marcela Printista  
Secretaría de Posgrado  
UNSL

Ing. Jorge Raúl Ojeda  
Vicerrector - UNSL  
a/c Rectorado RR N° 240/14



Universidad Nacional de San Luis  
Rectorado

"2014 - Año de Homenaje al Almirante Guillermo Brown,  
en el Bicentenario del Combate Naval de Montevideo"

**ES COPIA**  
OSCAR GUILLERMO SEGURA  
Director de Despacho  
UNSL

**ANEXO**

**DENOMINACIÓN DEL CURSO: FORMACIÓN EN GESTIÓN DE CALIDAD**

**UNIDAD ACADÉMICA RESPONSABLE:** Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias

**CATEGORIZACIÓN:** Capacitación

**RESPONSABLE:** Mag. Ing. Héctor José **BECERRA**

**AUXILIAR:** Téc. Pablo Martín **COSTA**

**COORDINADOR:** Mag. Ing. Héctor José **BECERRA**

**CRÉDITO HORARIO:** 84 horas

**MODALIDAD DE DICTADO:** Presencial

**FECHA DE DICTADO DEL CURSO:** a partir del 9 de abril de 2014

**FECHA PREVISTA PARA ELEVAR LA NÓMINA DE ALUMNOS**

**APROBADOS:** 10 de agosto de 2014

**DESTINATARIOS:** Egresados con título de grado universitario en disciplinas afines a la temática del curso.

**LUGAR DE DICTADO:** Sede del CCT – Conicet San Luis – UNSL – San Luis.

**CUPO:** 25 personas.

**FUNDAMENTACIÓN:** La globalización del comercio internacional en las últimas décadas, ha generado la rápida difusión y empleo de Sistemas de Gestión de Calidad en todas las organizaciones. Los laboratorios son la célula básica para que las industrias puedan proveer productos y certificados y aceptados por el mercado internacional. Esto obliga a los laboratorios a implementar SGC -Sistemas de Gestión de Calidad- y para ello ISO –Internacional Organization for Standardization-, elaboró en el año 2000 la NORMA ISO/IEC 17015 específica para ese fin.

En los laboratorios de calibración y ensayo el aseguramiento de la calidad se basa en el cumplimiento de estrictos requerimientos de competencias. El cumplimiento de normas de gestión en la actualidad, es un referencial para demostrar competencia técnica, seguridad, confidencialidad, trazabilidad y fiabilidad en los resultados de calibraciones y ensayos.

Estas razones hacen imprescindible que los integrantes de estas organizaciones se involucren en el aseguramiento de la calidad y posea conocimientos básicos que le permitan formular e implementar un SGC en su laboratorio.

El curso propuesto pretende satisfacer los requisitos expuestos.

**OBJETIVOS:**

Que los asistentes se involucren con la necesidad de implementar SGC-Sistemas de Gestión de Calidad- en laboratorios.

Cpde RESOLUCIÓN R N° **245**

Ing. Jorge Raúl Oguin  
Vice Rector - UNSL  
a/c Rectorado RR N° 24014

Dña. Alicia Marcela Printista  
Secretaría de Posgrado  
UNSL



Universidad Nacional de San Luis  
Rectorado

"2014 - Año de Homenaje al Almirante Guillermo Brown,  
en el Bicentenario del Combate Naval de Montevideo"

**ES COPIA**  
OSCAR GUILLERMO SEGURA  
Director de Despacho

Que adquieran conocimientos sobre Calidad, Sistema Nacional e Internacional de Normas, Acreditaciones, Certificaciones, Redes de Laboratorios e Interlaboratorios.

Que internalicen que absolutamente todo el personal de un laboratorio debe involucrarse al momento de formular e implementar un SGC.

Que los asistentes adquieran los conocimientos y herramientas técnicas básicas que le permitan elaborar e implementar un SGC en su laboratorio.

### CONTENIDOS MÍNIMOS:

Antecedentes de la Calidad. Introducción a la Gestión de Calidad en Laboratorios. Acreditación. Normas Nacionales e Internacionales sobre Calidad. Manual de Calidad. Herramientas para la elaboración de un SGC en laboratorios.

### PROGRAMA:

Módulo N° 1: Introducción a la gestión de la calidad

- 1.- Antecedentes históricos de la Calidad
- 2.- Introducción a la Gestión de la Calidad
- 3.- Normas IRAM-ISO 9000:2005
- 4.- Sistemas de Gestión de Calidad en Laboratorios
- 5.- Normas IRAM 301-ISO/IEC 17.025
- 6.- Acreditación de Laboratorios
- 7.- OAA - Organismo Argentino de Acreditación
- 8.- IRAM - Instituto Argentino de Normalización y Certificación
- 9.- Organizaciones que poseen Redes de Laboratorios
- 10.- INTI - Instituto Nacional de Tecnología Industrial
- 11.- INTA - Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria
- 12.- UNILAB-Sistema de Reconocimiento de Competencia Técnicas en Laboratorios de Universidades Argentinas.
- 13.- PAL - Programa de Acreditación de Laboratorios del MCTeIP
- 14.- Visita a Laboratorios del CCT (Conicet San Luis)

Módulo N° 2: Formación en gestión de calidad

- 1.- Desarrollo del concepto de Calidad
- 2.- La Calidad Hoy
- 3.- Proceso de cambio
- 4.- Papel clave del liderazgo
- 5.- Enfoque al cliente
- 6.- Norma ISO/IEC 17.025
- 7.- Plan de Acción
- 8.- Gestión de incertidumbre
- 9.- Pensamiento Sistémico
- 10.- Planificación estratégica
- 11.- Responsabilidad y autoridad
- 12.- Estrategia para la implementación
- 13.- Plan de acción
- 14.- Niveles de documentación del SGC
- 15.- Manual de Calidad
- 16.- Procesos

*[Firma]*  
Lic. Jorge Raúl Galdames  
Vicerrector - UNSL  
alc Rectorado RR No 245/14

*[Firma]*  
Lic. Alicia Marcela Printista  
Secretaria de Posgrado  
UNSL



Universidad Nacional de San Luis  
Rectorado

**ES COPIA**  
OSCAR GUILLERMO SEGURA  
Director de Despacho  
UNSL

- 17.- Procedimientos operativos estándar
- 18.- Formularios y registros
- 19.- Sistemas de Control de la Documentación
- 20.- Plan de acción
- 21.- Trabajo Práctico N° 1 – Manual de Calidad
- 22.- Trabajo Práctico N° 2 – Procesos
- 23.- Trabajo Práctico N° 3 – Procedimientos
- 24.- Trabajo Práctico N° 4 – Formularios y Registros

**SISTEMA DE EVALUACIÓN:** La evaluación se realizará por medio de un examen escrito individual al finalizar el curso que será calificado con una escala de 1 a 10. La aprobación del Curso, será con la obtención de 7 (siete) puntos de calificación.

**BIBLIOGRAFÍA:**

- Conicet-Madri+d –“Gestión de Calidad para Laboratorios de Ensayos” – Madrid (España) (2009).
- Becerra, Héctor José – “Normalización, Calidad y Redes de Laboratorios de la República Argentina” Universidad Nacional de Lujan (mayo 2013).
- INTI San Luis – Curso de Auditor Interno ISO 17025- Villa Mercedes (SL) (2013).

**Bibliografía Complementaria:**

- Becerra, Héctor José, “Plan Estratégico para UNILAB”, XXXVI Jornadas IRAM Universidades, Villa Mercedes (San Luis), (2012) – ISSN 1852-5075
- Becerra, Héctor José, “Sistema Nacional de Calidad y su Relación con las Redes de Laboratorios en la República Argentina”, Medellín (Colombia) (2011).
- Cantú Delgado, H., “Desarrollo de una Cultura de la Calidad”, Edit. Mac Graw Hill –México (2007).
- Martínez, María Julia y Laffitte, Ana, “Guía para el Desarrollo de Documentos del SGC en Laboratorios”, 2003.
- MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACION PRODUCTIVA, PAL– “Programa de Acreditación de Laboratorios del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación”, 2011. (Resol N° 428/12)
- Madri+d - “Servicio NotiWEB-Boletín de Noticias I+D” (publicación diaria)
- NORMA IRAM 301-ISO/IEC 17.025
- NORMA ISO Serie 9.000
- NORMA ISO 14.000
- Orozco Álzate, Nelson y otros, “Proyecto Instituto Metrológico Universitario de Antioquia”, Medellín (Colombia), 2010.
- SECRETARIA DE POLÍTICAS UNIVERSITARIAS-Ministerio de Educación– “Programa de Promoción de la Universidad Argentina”, 2012.
- Página web: [www.cin.edu.ar](http://www.cin.edu.ar)
- Página web: [www.inti.gov.ar](http://www.inti.gov.ar)
- Página web: [www.inta.gob.ar](http://www.inta.gob.ar)
- Página web: [www.iram.org.ar](http://www.iram.org.ar)

Ing. Jorge Raúl Ugoín  
Vicerrector UNSL  
a/c Rectorado RR N° 240/14

Dra. Alicia Marcela Prímata  
Secretaría de Posgrado  
UNSL



"2014 - Año de Homenaje al Almirante Guillermo Brown,  
en el Bicentenario del Combate Naval de Montevideo"

Universidad Nacional de San Luis  
Rectorado

**ES COPIA**  
OSCAR GUILLERMO SEGURA  
Director de Despacho  
UNSL

- Página web: [madrinasd.org.es](http://madrinasd.org.es)
- Página web: [www.me.gov.ar/spu](http://www.me.gov.ar/spu)
- Página web: [www.unilab.org.ar](http://www.unilab.org.ar)

**ARANCEL:** \$3600 (pesos tres mil seiscientos).

**BECAS:** Al personal vinculado a la UNSL, se otorgará como beca el 30% de descuento del arancel.

**COSTOS Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO:** El curso se financiará con los aranceles a cobrar.

Cpde RESOLUCIÓN R N°  
may

**245**

Dra. Alicia Marcela Printista  
Secretaría de Posgrado  
UNSL

Ing. Jorge Raul Olguin  
Vice rector - UNSL  
a/c Rectorado RR N° 249 | 14-