



Universidad Nacional de San Luis
Rectorado

"2014 - Año de Homenaje al Almirante Guillermo Brown,
en el Bicentenario del Combate Naval de Montevideo"

ES COPIA
SEGURA
Luz de la noche

SAN LUIS, 10 OCT 2014

VISTO:

El Expediente EXP-USL: 13083/2013, mediante el cual se solicita la protocolización del Curso de Posgrado: **DESARROLLO DE COMPETENCIAS DEL LOGISTA**; y

CONSIDERANDO:

Que el mencionado Curso se dictó en el ámbito de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias a partir del 11 de abril de 2014 bajo la responsabilidad Mag. Ing. Hugo **TAPIA** de la Universidad Nacional de San Luis, Corresponsable: PhD. Ricardo **PALMA** de la Universidad Nacional de Cuyo - Mendoza, Colaborador: Esp. Ing. Alfonso **GAMBINO** de la Universidad Tecnológica Nacional, Auxiliares: Lic. Marina **FICCARDI** del IES 9-015 Valle de Uco - Mendoza e Ing. Héctor Daniel **ARELLANO** de la Universidad Nacional de San Luis, y la coordinación del Esp. Ing. Osvaldo **PHILLPOTT**, con un crédito horario de 130 horas (55% presencial - 45% no presencial) bajo modalidad semipresencial.

Que la Comisión Asesora de Posgrado de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias recomienda aprobar el curso de referencia.

Que el Consejo de Posgrado de la Universidad Nacional de San Luis en su reunión del 18 de marzo de 2014, luego de su análisis acordó aprobar la propuesta como Curso de Posgrado, según lo establecido en Ordenanza CS N° 23/09.

Que el coordinador del Curso, Esp. Ing. Osvaldo **PHILLPOTT** informa que se produjo un error, en el Art. 1° de la parte resolutive de la Resolución R N° 305/2014, donde se constata el nombre del Curso.

Que a fin de subsanar dicho error y debido que la Resolución ya ha sido publicada en el Digesto y a fin de no crear inconvenientes, corresponde derogar dicha Resolución.

Que corresponde la protocolización del curso.

Por ello y en uso de sus atribuciones

Cpde RESOLUCIÓN R N° **1688**


Dr. Felix D. Nieto Quintas
Rector
U.N.S.L.


Dra. Alicia Marcela Printista
Secretaría de Posgrado
UNSL



Universidad Nacional de San Luis
Rectorado

"2014 - Año de Homenaje al Almirante Guillermo Brown,
en el Bicentenario del Combate Naval de Montevideo"

COPIA
OSCAR GUILLERMO SEGURA
Director de Despacho
UNSL

EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN LUIS

RESUELVE:

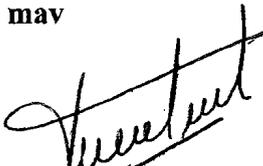
ARTÍCULO 1º.- Derogar la Resolución R Nº 305/2014.

ARTÍCULO 2º.- Protocolizar el dictado del Curso de Posgrado: **DESARROLLO DE COMPETENCIAS DEL LOGISTA**, en el ámbito de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias a partir del 11 de abril de 2014 bajo la responsabilidad Mag. Ing. Hugo **TAPIA** (DNI Nº 23.387.680) de la Universidad Nacional de San Luis, Corresponsable: PhD. Ricardo **PALMA** (DNI Nº 16.038.179) de la Universidad Nacional de Cuyo - Mendoza, Colaborador: Esp. Ing. Alfonso **GAMBINO** (DNI Nº 8.453.635) de la Universidad Tecnológica Nacional, Auxiliares: Lic. Marina **FICCARDI** (DNI Nº 23.589.670) del IES 9-015 Valle de Uco – Mendoza e Ing. Héctor Daniel **ARELLANO** (DNI Nº 12.883.355) de la Universidad Nacional de San Luis, y la coordinación del Esp. Ing. Osvaldo **PHILLPOTT**, con un crédito horario de 130 horas (55% presencial – 45% no presencial) bajo modalidad semipresencial.

ARTÍCULO 3º.- Aprobar el programa del Curso de referencia, de acuerdo al **ANEXO** de la presente disposición.-

ARTÍCULO 4º.- Comuníquese, insértese en el Libro de Resoluciones, publíquese en el Digesto Electrónico de la UNSL y archívese.-

RESOLUCIÓN R Nº **1688**
may


Dra. Alicia Marcela Printista
Secretaria de Posgrado
UNSL


Dr. Felix D. Nieto Quintana
Rector
U.N.S.L.



Universidad Nacional de San Luis
Rectorado

"2014 - Año de Homenaje al Almirante Guillermo Brown,
en el Bicentenario del Combate Naval de Montevideo"



ANEXO

DENOMINACIÓN DEL CURSO: DESARROLLO DE COMPETENCIAS DEL LOGISTA

UNIDAD ACADÉMICA RESPONSABLE: Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias

CATEGORIZACIÓN: Actualización Profesional

RESPONSABLE: Mag. Ing. Hugo TAPIA

CORRESPONSABLE: PhD. Ricardo PALMA

COLABORADOR: Esp. Ing. Alfonso GAMBINO

AUXILIARES: Lic. Marina FICCARDI, Ing. Héctor Daniel ARELLANO

COORDINADOR: Esp. Ing. Osvaldo PHILLPOTT

CRÉDITO HORARIO: 130 horas

MODALIDAD DE DICTADO: Semipresencial

FECHA DE DICTADO DEL CURSO: a partir del 11 de abril de 2014

FECHA PREVISTA PARA ELEVAR LA NÓMINA DE ALUMNOS

APROBADOS: Octubre de 2014

DESTINATARIOS: Egresados con título de grado universitario en Ingeniería y en disciplinas afines a la temática del curso.

LUGAR DE DICTADO: FICA – Campus Universitario Ruta 148 Ext. Norte – Villa Mercedes – San Luis.

CUPO: 25 personas.

FUNDAMENTACIÓN: La apertura de mercados internacionales, el fenómeno de la globalización, la constante búsqueda de reducción de costos en la cadena de abastecimiento, entre otros factores, hicieron que en los últimos veinte años, las organizaciones comenzaron a prestar especial atención a la logística, destacándola como un sector donde abundan las oportunidades de mejora y como un componente estratégico.

En la empresa, la palabra logística se relaciona de una forma directa con todas las actividades inherentes a los procesos de aprovisionamiento, almacenaje y distribución de productos.

La logística es una filosofía específica en la forma de gestionar una empresa. La logística profesional es una nueva forma de reorganizar el trabajo, donde no se deja de lado, la tarea colaborativa, la calidad total, el servicio al cliente, entre otros.

Por lo que es necesario, completar la formación de los egresados, en gestión, en las "competencias blandas", ya que el logista profesional debe contar entre sus cualidades para desempeñar la tarea dentro de la cadena de suministro, la capacidad de anticiparse


Dr. Felix D. Iviero Quintas
Rector
U.N.S.L.


Dra. Alicia Marcela Printista
Secretaria de Posgrado
UNSL



Universidad Nacional de San Luis
Rectorado

"2014 - Año de Homenaje al Almirante Guillermo Brown,
en el Bicentenario del Combate Naval de Montevideo"

ES COPIA
OSCAR GU...
Dirección...

a nuevas tendencias, adaptarse a nuevos ambientes sin contratiempos; así como contar con conocimientos técnicos específicos, entre otras características. Pero sobre todo tener presentes las tendencias que impactan la logística para enfrentar los nuevos retos de su profesión. Además se debe fomentar el trabajo interdisciplinario orientado al análisis y solución de problemas industriales complejos, tendientes a la satisfacción de las necesidades del entorno social y coherente con los avances tecnológicos.

Por lo que es oportuno, proponer un Curso de Posgrado dirigido a la ampliación y profundización de los conocimientos de los graduados de las carreras de Ingenierías, así como quienes están relacionados con los sectores logísticos de: compras, abastecimiento, planeamiento, gestión de inventarios, depósitos, transporte y distribución y a las áreas que directa o indirectamente están vinculadas con las anteriores. Para de este modo, ampliar sus aptitudes donde puedan transferir el saber hacer a diferentes contextos.

Siendo los entornos virtuales de aprendizaje, un ámbito apropiado para el aprendizaje colaborativo, donde se pueda construir el conocimiento a través del aporte de todos, así como la reflexión sobre sus propias prácticas, por medio del acompañamiento de un docente-tutor. Ya que las herramientas y recursos de las plataformas, así como las actividades propuestas, permitirán la reflexión crítica y el intercambio, más allá del tiempo y del espacio físico (universidad).

OBJETIVOS:

Objetivo general:

- Desarrollar en los alumnos del Curso de Posgrado las competencias técnicas y comportamentales del logista, así como las aptitudes para el saber hacer, por medio de entornos virtuales de aprendizaje, que favorezcan la transferencia a diferentes contextos el aprendizaje colaborativo

Objetivos específicos:

- Identificar a la logística como una herramienta de competitividad, cuyo objetivo es responder a la demanda obteniendo un óptimo nivel de servicio al menor coste posible.
- Comprender a la logística como un sistema integrado de tres flujos que agregan valor a los clientes: físico, de información y financiero, que permite el desarrollo de una coordinación direccional global, ofreciendo al cliente un nivel elevado de calidad al menor costo posible.
- Reconocer a la logística de entrada como el ciclo de abastecimiento, es decir la relación de la empresa con el mercado de proveedores, identificando las principales operaciones involucradas.
- Comprender las funciones de la logística Interna: aprovisionamiento y planificación.
- Distinguir las fases y operaciones involucradas en la logística de salida.
- Reconocer los objetivos principales de la cadena de suministro: sincronizar, controlar y coordinar las funciones de las empresas de la cadena.
- Aplicar los saberes adquiridos en la capacitación brindando una solución logística a un problema real de una empresa del medio local.
- Interpretar a la Logística como una herramienta de trabajo que garantiza la administración de la calidad de los procesos productivos de la organización.

Cpde RESOLUCIÓN R N°

1688


Dr. Félix Javier Quintasy
Rector
U.N.S.L.


Dra. Alicia Marcela Printista
Secretaria de Posgrado
UNSL



Universidad Nacional de San Luis
Rectorado

"2014 - Año de Homenaje al Almirante Guillermo Brown,
en el Bicentenario del Combate Naval de Montevideo"

ES COPIA
OSCAR GUI...
Director...

- Transmitir las metodologías de trabajo que permitan el manejo eficiente de los flujos físicos y de información para la optimización de los procesos inherentes a la organización.
 - Comprender la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional para lograr resultados óptimos en el mundo laboral y personal.
 - Reconocer la importancia de las competencias emocionales y sociales para el desenvolvimiento adecuado en la sociedad (iniciativa y autonomía personal, de emprendimiento, organizativa, proyectiva, para la toma de decisiones);
 - Brindar a los alumnos por medio de la plataforma Moodle y otras herramientas tecnológicas de la web 2.0, la posibilidad de construir su aprendizaje a través de la interacción social y el trabajo colaborativo.
- Orientar el proceso de educación en entornos virtuales de aprendizaje, mediante la aplicación de estrategias metodológicas y acciones innovadoras, que permitan a estudiantes construir su propio aprendizaje, promoviendo el desarrollo autónomo, y el crecimiento profesional y personal.

CONTENIDOS MÍNIMOS:

Logística como herramienta de competitividad - Logística de entrada - Logística interna - Logística de salida - Administración de la cadena de abastecimiento - Sistemas logísticos integrados.

PROGRAMA:

MÓDULO 1:

- La logística como herramienta de competitividad. La dinámica de los procesos organizacionales. Logística integrada. Análisis estratégico.
- Autoconocimiento: análisis FODA de mi persona. Autorreflexión y conocimiento de sí mismo: habilidades, intereses, metas. Coaching personal.

MÓDULO 2:

- Logística de entrada: ciclo de abastecimiento. Planificación: gestión de necesidades. Ciclo del proveedor. Stocks y Almacenes: aspectos tácticos y operativos. Flujo de recursos: materiales e información.
- Comunicación: como proceso organizacional. La comunicación no verbal. escucha activa. Redes de la comunicación. Direcciones de la comunicación.

MÓDULO 3:

- Logística Interna: ciclo de aprovisionamiento. Planificación y producción. Gestión de recursos necesarios para la producción. La logística y los sistemas de producción MRP, JIT. Importancia de los envases y embalajes. Flujo de recursos: materiales e información.
- Trabajo en equipo: etapas en su conformación. Ventajas. Condiciones para el trabajo en equipo. Roles en los equipos de alto rendimiento. Liderazgo. Coaching de equipos.

MÓDULO 4:

- Logística de salida: ciclo de distribución. Servicio al cliente. Distribución:

Cpde RESOLUCIÓN R N°

Dr. Félix D. Nieto Quintas
Rector
UNSL

Dra. Alicia Marcela Primitista
Secretaria de Posgrado
UNSL

1680



Universidad Nacional de San Luis
Rectorado

"2014 - Año de Homenaje al Almirante Guillermo Brown,
en el Bicentenario del Combate Naval de Montevideo"

ES COPIA
OSCAR GUILLERMO SECURA
Director de Posgrado

transporte, reparto, ruteo. Tercerización en la logística. Flujo de recursos: materiales e información.

- Inteligencia emocional: conciencia emocional. Autorregulación. Motivación. Empatía.

MÓDULO 5:

- Administración de la Cadena de Abastecimiento. Dinámica de la cadena de suministro. Logística organizacional. Mediciones del rendimiento de la cadena de suministro. Vínculos de la cadena de suministro con la estrategia de operaciones. Sistemas logísticos integrados y TIC's.
- Negociación. El proceso de negociación. Etapas. Capacidad de negociación. Guía de la negociación.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Final: en la En la Ordenanza CS N° 23/09, "Reglamento General de Posgrado de la Universidad Nacional de San Luis", en el Artículo 137°, establece que "se utilizará escala cuantitativa para la evaluación de los alumnos, de 0 a 10 puntos. La evaluación será individual y se aprobará con una calificación mínima de 6 puntos. Con la presentación de trabajo final."

Proceso: Una secuencia de instrumentos de evaluación que permiten la comprobación de la internalización de los conocimientos dados. En este caso podrá completarse con la evaluación final. Actividades virtuales, trabajo integrador individual.

Criterio de aprobación:

80% de asistencia a clases presenciales, 100% de participación en las actividades virtuales y aprobación del trabajo integrador.

BIBLIOGRAFÍA:

- BALLOUD, Ronald – "Administración de la cadena de suministro" – Ed. Pearson Prentice Hall
- Eva Ponce, Bernardo Prida – "La logística de aprovisionamiento"- Ed. Prentice Hall
- "Compras e Inventarios"- Ed. Diaz de Santos
- Jordi Pau Cos, Ricardo de Navásqués – "Manual de Logística Integral"- Ed. Diaz de Santos
- LOPEZ FERNANDEZ, Rodrigo – "Operaciones de Almacenaje" – Ed. Thomson2006
- MAULEON, Mikel – "Logística y Costos" – Ed. Diaz de Santos 2006
- GAMBINO, Antonio Alfonso – "Logística Integrada" – IUA – Córdoba 1999
- CARRANZA, Octavio y otros. "Logística mejores prácticas en latinoamérica." Ed Thompson 2004
- ESCUDERO SERRANO, María José – "Gestión de Aprovisionamiento" – Ed Thompson 2003
- L.Krajewski - L.Ritzman - "Administración de operaciones. Estrategia y Análisis"- Ed.Prentice Hall. 5ta.Edición
- GRYNA, CHUA, DEFEO – "Método Juran, Análisis y planeación de la calidad" – Ed. Mc Graw Hill
- FRAZELLE, Edward H. – "Supply Chain Strategy" – Ed McGraw Hill 2002

Cpde RESOLUCIÓN R N°

1688

Dr. Félix D. Arieto Quintás
Rector
U.N.S.L

Dra. Alicia Marcela Printista
Secretaria de Posgrado
UNSL



Universidad Nacional de San Luis
Rectorado

"2014 - Año de Homenaje al Almirante Guillermo Brown,
en el Bicentenario del Combate Naval de Montevideo"

ES COPIA
OSCAR GARCÍA
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN
E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

SEPULVEDA SALAS, Juan – “Tópicos de Gestión de Producción y operaciones” – Universidad de Santiago de Chile.

Bowersox, Closs, Cooper – “Supply Chain Logistics Management” – Ed Mc Graw Hill 2002

Revista Énfasis Logística – 2005-2011- www.enfasis.com

ALLES, Martha – “Desarrollo del talento humano” – Ed. Granica 2005

ROBBINS, Stephen P. Comportamiento Organizacional. 10ª ed. México : Pearson Educación, 2004.

RODRIGUEZ MANSILLA, Darío. Diagnóstico Organizacional. 6ª ed. México : Alfaomega Grupo Editor, 2005.

GARCÍA, Salvador y DOLAN, Shimon. La dirección por valores. 1ª ed. España : Mc Graw Hill, 1997.

WOLK, Leonardo. Coaching. El arte de soplar brasas. 2ª ed. 5ª reimp. Buenos Aires: Gran Aldea Editores – GAE, 2007

MORIANO LEÓN, Juan Antonio. La comunicación organizacional. En: PALACÍ DESCALS, Francisco José (coord.). Psicología de la organización. Madrid: Pearson Educación, 2005, pp. 245-278.

RULICKI, Sergio, CHERNY, Martín. Comunicación no verbal. Cómo la inteligencia emocional se expresa a través de los gestos. 1ª. Ed. Buenos Aires: Granica, 2007

RABOUIN, Roberto – “Habilidades Directivas” – Ed. Pearson 2008

GOLEMAN, Daniel – “La inteligencia emocional en la empresa” – Ed. Vergara 2005

WHITMORE, John – “Coaching” – Ed. Paidós 2006

GILGES, Gisela – “El empleado Ideal” – Ed. GranAldea 2007

CARDON, Alain – “Coaching de Equipos” – Ed. Gestión 2000- 2005

ARANCEL: \$3.800 (pesos tres mil ochocientos).

BECAS: Se otorgarán tres (3) becas de arancel a personas vinculadas a la UNSL. El Comité Académico del curso realizará la selección para el otorgamiento de las becas.

COSTOS Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO: \$76.000 (pesos setenta y seis mil). Financiamiento para el dictado de cursos específicos Res 206/13 – monto \$13.000 y el resto financiable con el arancel de los alumnos.

Cpde RESOLUCIÓN R N°

may

1688

Dra. Alicia Marcela Printista
Secretaria de Posgrado
UNSL

Dr. Félix B. Nieto Quintana
Rector
UNSL