



Universidad Nacional de San Luis  
Rectorado

"2015 - Año del Bicentenario del Congreso de los Pueblos Libres"

**ES COPIA**  
OSCAR GUILLERMO SEGURA  
Director de Despacho  
UNSL

SAN LUIS, 24 SEP 2015

**VISTO:**

El Expediente EXP-USL: 9589/2015 mediante el cual se solicita la protocolización del Curso de Posgrado: **DINÁMICA Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL**; y

**CONSIDERANDO:**

Que el Curso de Posgrado se propone dictar en el ámbito de la Facultad de Ciencias Humanas los días 6, 7, 20 y 21 de noviembre, 4, 5, 11 y 12 de diciembre de 2015, con un crédito horario de 50 horas presenciales y bajo la coordinación de la Esp. Saada **BENTOLILA**.

Que la Comisión Asesora de Posgrado de la Facultad de Ciencias Humanas recomienda aprobar el curso de referencia.

Que el Consejo de Posgrado de la Universidad Nacional de San Luis en su reunión del 8 de septiembre de 2015, analizó la propuesta y observa que el programa del curso, bibliografía, metodología de evaluación y docentes a cargo, constituyen una propuesta de formación de posgrado de calidad en su campo específico de estudio.

Que, por lo expuesto, el Consejo de Posgrado aprueba la propuesta como Curso de Posgrado, según lo establecido en Ordenanza CS N° 23/09.

Que corresponde su protocolización.

Por ello y en uso de sus atribuciones

**EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN LUIS**

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1°.-** Protocolizar el dictado del Curso de Posgrado: **DINÁMICA Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL**, en el ámbito de la Facultad de Ciencias Humanas los días 6, 7, 20 y 21 de noviembre, 4, 5, 11 y 12 de diciembre de 2015, con un crédito horario de 50 horas presenciales.

**ARTÍCULO 2°.-** Protocolizar como Profesora Responsable a la Mg. Ana María **CORTI** (DNI N° 12.143.673) de esta Casa de Altos Estudios.

**ARTÍCULO 3°.-** Aprobar el programa del Curso de referencia, de acuerdo al **ANEXO** de la presente disposición.-

**ARTÍCULO 4°.-** Comuníquese, insértese en el Libro de Resoluciones, publíquese en el Digesto Electrónico de la UNSL y archívese.-

**RESOLUCIÓN R N°**

mav

**493**

**Dra. Mercedes Campderós**  
Secretaría de Ciencia y Tecnología  
UNSL

Dr. Felix D. Nieto Quintas  
Rector  
UNSL



Universidad Nacional de San Luis  
Rectorado

"2015 - Año del Bicentenario del Congreso de los Pueblos Libres"

**ES COPIA**  
OSCAR GUILLERMO SEGURA  
Director de Despacho  
UNSL

**ANEXO**

**DENOMINACIÓN DEL CURSO: DINÁMICA Y COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL**

**UNIDAD ACADÉMICA RESPONSABLE:** Facultad de Ciencias Humanas

**CATEGORIZACIÓN:** Perfeccionamiento

**RESPONSABLE:** Mg. Ana María CORTI

**COORDINADORA:** Esp. Saada BENTOLILA

**CRÉDITO HORARIO:** 50 horas

**MODALIDAD DE DICTADO:** Presencial

**FECHA DE DICTADO DEL CURSO:** 6, 7, 20 y 21 de noviembre, 4, 5, 11 y 12 de diciembre de 2015

**FECHA PREVISTA PARA ELEVAR LA NÓMINA DE ALUMNOS APROBADOS:** marzo de 2016

**DESTINATARIOS:** Egresados con título de grado universitario en disciplinas afines a la temática del curso.

**LUGAR DE DICTADO:** Aula 43 – IV Bloque – Ejército de los Andes 950 – San Luis

**CUPO:** 10 personas.

**FUNDAMENTACIÓN:** Este curso tiene como finalidad ofrecer un espacio de análisis teórico - práctico enfocado al estudio de la Universidad como institución social compleja tratando de que los asistentes logren identificar los componentes internos y externos que definen su dinámica tanto desde la dimensión instituida como instituyente. Se busca además propender al análisis de las actuales características de su funcionamiento organizacional y favorecer la reflexión respecto a los requerimientos de cambio. A su vez se pretende que los participantes reflexionen sobre las nuevas regulaciones a las que está siendo sometida la institución universitaria con procesos de redefinición del ethos institucional. En este proceso de cambio, se entiende que las instituciones son la resultante de una compleja articulación entre componentes funcionales, simbólicos e imaginarios que se instituyen por consenso y sanción social – formal o informal. En palabras de Castoriadis "Institución aquí significa norma, valores, lenguaje, herramientas y métodos de hacer frente a las cosas y de hacer cosas "...en tanto operan como organizadoras de sentidos en el accionar, pensar y existir de los hombres y mujeres de una sociedad en un momento histórico determinado."

**OBJETIVOS:**

- Desarrollar habilidades en el estudiante para interpretar los aspectos intervinientes en la dinámica de las instituciones de educación, con especial referencia a las universidades.

Dr. Félix B. Méndez Quintas  
Rector  
UNSL

Dra. Mercedes Campoderrós  
Secretaría de Ciencia y Tecnología  
UNSL

Cpde RESOLUCIÓN R N°

**1493**



Universidad Nacional de San Luis  
Rectorado

FS COPIA  
JOSÉ ANTONIO GUILLEMO SEGURA  
Director de Despacho  
UNSL

- Favorecer el análisis crítico de las metodologías de trabajo y estilos comunicacionales, según inhiban o posibiliten dinámicas de integración de la dinámica institucional.
- Brindar un espacio de intercambio y reflexión crítica utilizando la universidad como objeto de estudio mediante la incorporación de marcos teóricos y terminología pertinente.

**PROGRAMA:**

**UNIDAD 1**

La institución. Concepto. Componentes de la dinámica institucional: aspectos instituidos e instituyentes. Niveles en que se manifiesta la institución: Formal, Informal, Fantasmático. Dimensiones para el estudio: espacio, tiempo, responsabilidades. Identidad y cambio. La historia institucional. El nivel superior: elementos constitutivos: el Ethos. Modelos históricos y su incidencia en la misión social. La relación contexto – nivel superior: de la autonomía plena a la mercantilización

**Bibliografía:**

- CORTI, Ana M (2010) Análisis Institucional. ( mimeo) UNSL:
- FERNÁNDEZ, Lidia (2001) Instituciones Educativas Pag 34 a 62 Paidós Bs As
- FERNANDEZ, Lidia. (2001)El análisis de lo Institucional en la Escuela. Notas Teóricas. Pag 13 a 109 Paidós Bs As
- PIOTTI L. LUPIANEZ S (2009) Análisis Institucional y Vinculos de Convivencia Escolar. Pag 10 a 65
- SCHVARSTEIN. L (1998) Diseño de Organizaciones. Tensiones y paradojas. Cap 6 Las tensiones del discurso Identificadorio. pp 327 a 361
- SCHLEMENSON, A. (2007) La perspectiva ética en el análisis organizacional, cap. VI. Paidós BsAs
- ULLOA, F. (1969) "Psicología de las instituciones. Una aproximación Psicoanalítica", en Revista de Psicoanálisis XXVI. Buenos Aires,

**Lecturas Orientadas al Campo institucional universitario:**

- ARIAS, Silvia Inés y DOBÉRTI, Juan Ignacio (2006) Las Instituciones de Educación Superior en la Argentina: Un estudio de su autonomía, mandatos, regionalización y Organización Institucional- UNESCO. Febrero
- CORTI A.M (2009) La Empresarialización de lo público. Sus efectos en la política y administración de la universidad
- IBARRA COLADO, Eduardo (2004) La universidad como empresa: repetición distorsionada de un viejo programa venido de fuera Campus Milenio y Riseu. Universidad y Sociedad
- SUASNABAR CLAUDIO. (2002) Resistencia, Cambio y Adaptación en las Universidades Nacionales. Rev Fundamento en Humanidades, pp 35-56 Año.3 N° 5 UNSL 2002
- FONDECYT N° 1050138 José Joaquín Brunner MERCADOS UNIVERSITARIOS: LOS NUEVOS ESCENARIOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Felix D. Nieto Campes  
Rector  
UNSL

Dra. Mercedes Campes  
Secretaria de Ciencia y Tecnología  
UNSL



Universidad Nacional de San Luis  
Rectorado

~~ES COPIA~~  
Ocupar con sello seguro  
Dirección de Despacho  
UNSL

UNIDAD 2

Análisis de la Dinámica. Relación entre autoridad y poder Estilo de liderazgo y dinámicas de trabajo. Grupo. Rol. Cultura y Clima organizacional. Dinámicas institucionales. Integración- dispersión. Articulación Conflicto, Clivaje, Fractura Progresión-Regresión. Estructura y dinámica: comunicación formal e informal. Diseños y flujos.

- ANDRADE, Horacio El papel de la cultura y la comunicación en las crisis Organizacionales en Revista Razón y Palabra, Nº 4, Año 1, septiembre-noviembre 1996 México
- BARENBLI, H (2005) Glosario. Compendio de Análisis Institucional. Edit. Madres de Plaza de Mayo
- BRUNET, LUC. El clima de Trabajo en las Organizaciones. Cap. 1, 3, 4, 5, Ed. Trillas, México 1997
- FERNANDEZ, Lidia. El análisis de lo Institucional en la Escuela. Notas Teóricas. Pág. 111 a 135 – Glosario 179 a 182 Paidós Bs As 2001
- FRIGERIO, G POGGI M. Las Instituciones Educativas. Cara y Ceca. Pág. 58 a 72 Edit. Troquel.1999
- GIBSON, JAMES L., JOHN M. IVANCEVICH, JAMES H. DONNELLY. Las organizaciones: Comportamiento, estructura, procesos. Cap. 17 Editor McGraw-Hill Interamericana, 2006
- GETZELS, J., LIPHAM Y CAMPBELL. La Administración Educacional como un proceso social. Teoría, Investigación y Práctica. Cap. 3 y 4. (traducción del inglés. A M Corti)
- GARAY, Lucía Algunos Conceptos para Analizar Instituciones Educativas. UNC 2000 pág. 21 a 71
- MINTZBERG, H (2000) Diseño de Organizaciones Eficientes. Pp. 159 A177
- SIKULA, ANDREW. Administración de Personal y Principios del Comportamiento. Cap. Clima Organizacional y Liderazgo. México 1998

Lecturas Orientadas al Campo institucional universitario:

- ANZALDO CAMPOS. B Estructura y Organización Académico- Administrativo de las Instituciones de Educación Superior Revista de Educación Superior ANUIES. México 2001
- CORTI, Ana M y otros. Gestión Universitaria. Ensayos sobre los desafíos de la Universidad Pública. Pag 157 a 208 Edit Nueva Universidad 2009
- CORTI, Ana M Perspectivas Teóricas, Culturas de Trabajo y Cambio Universitario 2009
- FELCMAN ISIDORO. Marco conceptual y referencial para el análisis de la cultura organizacional de la administración pública argentina. VI Congreso Internacional de CLAD 2001
- KROTSCH, P Educación Superior y Reformas Comparadas. Pag 55 a 91. Edit Universidad de Quilmes. 2001

Dr. Felipe A. Quintas  
Rector  
U.N.S.L.

Dra. Mercedes Campderrós  
Secretaria de Ciencia y Tecnología  
UNSL



Universidad Nacional de San Luis  
Rectorado

ES COPIA  
ANEXO SEGURO  
Director de Despacho  
UNSL

**UNIDAD 3**

Dinámicas integrativas y dinámicas dispersivas. Doble moral y desintegración. Perversión y corrupción

- ETKIN, La Doble Moral ( 2001) Cap. 10 y cap. 11 Pp 245- 319 Edit Paidós, BsAS
- ETKIN, J. La cuestión ética en el sector público. Discurso y Praxis. CLAD.ORG, 2002.
- ETKIN, E. Los enemigos internos de la organización. El vacío ético. Instituto de Administración UBA 1999.
- SCHLEMENSON ALDO. La Organización como factor de corrupción. Simposio de Análisis Organizacional. Bs AS 1999

Lecturas Orientadas al Campo institucional universitario:

- CORTI, ANA M Gobierno y Gestión Universitaria: Tensión entre la Función Política y la Función Técnica de la Conducción. UNSL FCH- Abril/2008
- PORTER GALATER, Luis Crisis en el gobierno de nuestras Universidades Públicas. Revista REDIE. Vol. 1 N°1 1999

**SISTEMA DE EVALUACIÓN:**

Los alumnos deberán realizar una monografía en donde analizarán una situación de la vida universitaria a su elección, utilizando alguno de los ejes conceptuales del programa y la bibliografía específica del curso. La aprobación de esta monografía permitirá constatar el grado de comprensión teórico - aplicativo alcanzado por el alumno, y constituirá el requisito ineludible para la aprobación del curso.

Aspectos que se evaluarán:

1. uso adecuado de la terminología
2. aplicación pertinente de conceptos
3. capacidad interpretativa demostrada
4. capacidad demostrada para brindar soluciones a problemas detectados

**REQUISITOS DE APROBACIÓN/ PROMOCIÓN**

Los alumnos deberán asistir al 80% de clases teórico – prácticas y aprobar la monografía con siete (Bueno), como mínimo.

**BIBLIOGRAFÍA:**

- ADER, J. Organizaciones. Paidós. Bs.As. 1992.
- ALBA, ALICIA. Construcción del Currículum y Estado Evaluador en Revista Pensamiento Universitario N°2. 1994.
- ALBA, ALICIA. Currículum: Crisis, Mito y Perspectivas. Miño y Dávila. 1995.
- ASTIN ALEXANDER. La Evaluación en la renovación y reforma institucional. Cinda. Docencia Universitaria en América Latina. Chile.1991 .
- BECHER, TONY Tribus y Territorios Académicos. La Indagación intelectual y las culturas de las disciplinas. Edit Gedisa. Barcelona 2002
- BRUNET, L. El Clima de Trabajo en las Organizaciones. Trillas. 1987.
- CINDA. Administración Universitaria en América Latina. 1992.
- CORTI, y otros. Gestión Universitaria. Ensayos sobre los desafíos de la Universidad Pública. Nueva Editorial Universitaria, 1999.

Dr. Felix D. Nieto Guimas  
Rector  
UNSL

Dra. Mercedes Campderros  
Secretaría de Ciencia y Tecnología  
UNSL



Universidad Nacional de San Luis  
Rectorado

"2015 - Año del Bicentenario del Congreso de los Pueblos Libres"

ES COPIA  
COCAM CUIB...  
Director de Despacho  
UNSL

- MUGA, ALFONSO. Necesidades de Capacitación en Administración Universitaria;  
MEYER JUNIOR, VICTOR: Administracao Universitaria. Consideracoes sobre sua naturaleza e desafios  
ESCOTET, M Universidad y Devenir. Edit lugar 2005  
ETKIN, J., SCHVARSTEIN, L., Identidad de las Organizaciones. Invariancia y Cambio. Paidós. 1992.  
FERNANDEZ RUIZ, LIDIA. Instituciones Educativas. Paidós. 1994.  
FRIGERIO, POGGI. Cara y Ceca. Troquel 1993.  
FURLÁN, ALFREDO. La Evolución probable de la gestión curricular en nuestras universidades. México. 1996.  
FURLÁN, ALFREDO. Veinte Tensiones de las Instituciones Universitarias. México. 1997. (mimeo).  
HARGREAVES, A. La modificación de las Culturas de Trabajo de la Enseñanza. Revista Kirikiri. Año 1999.  
GETZELS Y GUBA. La Administración como sistema social. (mimeo). 1980  
MOLLIS, M Las Universidades en América Latina: ¿Reformadas o Alteradas?. La Cosmética del poder financiero. CLACSO 2003  
RIQUELME, G Educación Superior, demandas sociales, productivas y mercado de trabajo. Miño y Dávila. 2003  
SOSA SANTOS, B La Universidad en el siglo XXI Para una reforma democrática y emancipadora de la Universidad, Miño y Dávila. 2005  
SIKULA, F. Administración de Recursos Humanos en Empresas. Limusa. 1979.  
VASCONEZ TROYA, G Y OTRO. Evaluación de Aprendizajes en Educación Superior. Universidad de Ecuador. Quito 2004

TEXTOS ELECTRÓNICOS:

- Administración y Homeostasis en un sistema de Educación. J.L.M. Arreguín. <http://www.anuies.mx/anuies/revsup/res035/txt2.htm>
- Playán Isabel y otros. El Administrador frente a la necesidad de la transformación organizacional. Revista Gestión y Estrategia N° 15.UAM México.1999. <http://chandra.uam.mx/gestion/num15/doc07.htm>
- Soto Sanchez, Raymundo. La Formación de Administradores en la Sociedad del Conocimiento: Retos y Oportunidades. Revista Gestión y Estrategia N° 15.UAM México. 1999. <http://chandra.uam.mx/gestion/num15/doc06.htm>.
- Gallardo Velázquez, Anahí El Rediseño Organizacional y la Organización que Aprende. Revista Gestión y Estrategia N° 15.UAM México.1999. <http://chandra.uam.mx/gestion/num15/doc06.htm>
- Jimenez Prieto, Leticia. Propuestas Organizacionales para la Administración del Cambio. Revista Gestión y Estrategia N° 15. UAM México.1999 <http://chandra.uam.mx/gestion/num15/doc09.htm>
- Cordova Villegas, Alejandro y otros Un Enfoque del Estudio de la Cultura Organizacional. Revista Gestión y Estrategia N° 14. UAM México.1998 <http://chandra.uam.mx/gestion/num14/doc09.htm>
- Gallardo Velazquez. Cultura Organizacional: Hacia un nuevo enfoque de la misión

Uy Felix Quintas  
Rector  
U.N.S.L.

Dra. Mercedes Campodónico  
Secretaria de Ciencia y Tecnología  
UNSL

Cpde RESOLUCIÓN R N°

1493



Universidad Nacional de San Luis  
Rectorado

"2015 - Año del Bicentenario del Congreso de los Pueblos Libres"

ES COPIA  
COL. AN. GUILLELMO GABUNA  
Director de Despacho  
UNSL

del Administrador. Revista Gestión y Estrategia N° 14. UAM México. 1998

<http://chandra.uam.mx/gestion/num14/doc10.htm>

- Martínez Nogueira, Roberto. La Evaluación para el Análisis y la Planificación de las Organizaciones.

<Http://www.econ.uba.ar/www/institutos/admin/ceo/simposio99/mnogueira.htm>.

- Lanza. Hilda. La Evaluación de los sistemas educativos en Iberoamérica: algunas reflexiones en torno a su especificidad. <Http://mini.ince.see.mec.es/cumbre/d1-01htm>

- La gestión pedagógica desde la perspectiva de la Organización Institucional de la Educación. Teresa Pacheco; Patricia Ducoing, Marco Aurelio Navarro. <http://www.anui.es.mx/anui/es/revsup/res078/txt7.htm>

- Relación de Poder en la Universidad. Dirce Mendes Da Fonseca.

<http://www.anui.es.mx/anui/es/revsup/res071/txt8.htm>

- Estructura y Organización Académico-Administrativa de las Instituciones de Educación Superior. Beatriz Anzaldo Campos.

<http://www.anui.es.mx/anui/es/revsup/res069/txt4.htm>

- La Organización Departamental en las Instituciones de Educación Superior.

Eleuterio Zamanillo N. <http://www.anui.es.mx/anui/es/revsup/res035/txt2.htm>

- Los Problemas de Autoridad en la Universidad Pública, La estructura de Gobierno y la Organización Administrativo. Luis F Aguilar Villanueva.

<http://www.anui.es.mx/anui/es/revsup/res065/txt6.htm>

- Crisis de Gobierno de nuestras Universidades Públicas. Luis Porter Galetar. Revista de Investigaciones Educativas. Vol 1 N°1 1999. México .

<http://redie.ens.uabc.mx/vol1no1/contenido-porter.htm>

- Las Representaciones del Cambio Educativo. María Mar Rodríguez Romero. Revista de Investigaciones Educativas. Vol 2 N° 2000. México

<http://redie.ens.uabc.mx/vol2no2/contenido-romero.htm>

- Cultura Escolar y Cultura Profesional: Los dilemas del Cambio. Carlos Marcelo García y Araceli E García. Revista Educar N° 24 1999. Pp-47-69. Madrid

- El Currículum Flexible en el modelo de Universidad Organizado en Escuelas y Facultades. René Pedroza Flores. Revista de Educación Superior. N° 117 Año 2000. México <http://www.anui.es.mx/anui/es/revsup/res117/txt14.htm>

- La Reforma de la Educación Superior. Señas del debate internacional a fin de siglo. Roberto R. Gómez. Revista de Investigación Educativa.

<http://redie.ens.uabc.mx/vol2no1/contenido-rodgo.htm>

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA:

- CINDA. Docencia Universitaria en América Latina. Ciclos Básicos y Evaluación de Casos. Chile. 1991.

- KROTSCH, P- La Problemática de la evaluación en un contexto de gobierno universitario pluralista. En Primer Encuentro Interuniversitario Nacional de Evaluación de Calidad. Salta. 1991.

- UNIVERSIDAD DE QUEBEC: Estructura, Innovación y funcionamiento Singular.

- MINTZBERG, H Diseño de Organizaciones Eficientes. Edt El Ateneo. Año 1998 Bs. As.

Dr. Félix D. Nogueira  
Rector  
UNSL

Dra. Mercedes Campodonostre  
Secretaría de Ciencia y Tecnología  
UNSL

Cpde RESOLUCIÓN R N°

1493



Universidad Nacional de San Luis  
Rectorado

ES COPIA  
OSCAR GUILLERMO SEGURA  
Director de Despacho  
UNSL

- WEBER, M. Estado y Sociedad. Fondo de Cultura Económica. México. 1980.
- OSZLAK, O. Políticas Públicas y Regímenes Políticos. Reflexiones a partir de algunas experiencias Latinoamericanas. CEDES. Bs.As. 1981.
- CORTI, A.M. La vinculación entre educación y trabajo a finales del milenio. pp133-140. Revista Innovación Educativa. Instituto de Ciencias de la Educación. N° 10 Año 2000. Universidad de Santiago de Compostela. España
- CORTI, A.M. La conformación del Estado Nacional y la Reforma Educativa. (mimeo) 1993.
- CORTI, ANA M. Rol del Estado y Universalismo Educativo, Revista Extensiones. México. 1997.
- BENNO SANDER. Gestión Educativa en América Latina. Troquel. 1996.
- Textos Legales, normas académicas y programa curriculares de las Universidades de pertenencia.
- KAES R. y otros. La Institución y las Instituciones. Estudios Psicoanalíticos. Año 1998 Ed. Paidós. Bs As
- ROBBINS, S. Comportamiento Organizacional. Edt Prentice Hall. Año 1998
- GIBSON, J Las Organizaciones. Edt Mc Graw Hill. Año 1996
- DAFT, R. Teoría y Diseño Organizacional. Internacional Thomson Editores México Año 2000.

ARANCEL: \$680 (pesos seiscientos ochenta).

— Docentes de la UNSL: \$580 (pesos quinientos ochenta).

**COSTOS Y FUENTE DE FINANCIAMIENTO:** Los honorarios de la profesora estarán contemplados en el marco del mismo curso que se dicta para la Maestría y Especialización en Educación Superior.

Cpde RESOLUCIÓN R N°  
may

1493

Dra. Mercedes Campderrós  
Secretaria de Ciencia y Tecnología  
UNSL

Dr. Felix D. Nieto Quintas  
Rector  
UNSL