



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN LUIS
RECTORADO

SAN LUIS, 9 de mayo de 2022

VISTO:

El EXPE- 165/2022, mediante el cual se solicita la protocolización del Curso de Posgrado: GESTIÓN POR PROCESOS; y

CONSIDERANDO:

Que el Curso de Posgrado se propone dictar en el ámbito de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias los días 1, 2, 22 y 23 de abril de 2022 con un crédito horario de TREINTA (30) horas presenciales y bajo la coordinación de la Ing. Paola YACANTO y del Ing. Juan Pablo DEMICHELIS.

Que la Comisión Asesora de Posgrado de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias recomienda aprobar el curso de referencia.

Que el Consejo de Posgrado de la Universidad Nacional de San Luis en su reunión del 29 de marzo de 2022, analizó la propuesta y observa que el programa del curso, bibliografía, metodología de evaluación y docentes a cargo, constituyen una propuesta de formación de posgrado de calidad en su campo específico de estudio.

Que la RCS N° 400/2020 contiene las decisiones y propuestas de funcionamiento de las actividades de posgrado en el marco de la situación sanitaria vigente COVID – 19, y que esta actividad se enmarca en las acciones orientadas a continuar y sostener el dictado de las actividades previstas en cronogramas de estudiantes y propuestas.

Que, por lo expuesto, el Consejo de Posgrado aprueba la propuesta como Curso de Posgrado, según lo establecido en Ordenanza CS N° 35/2016.

Que corresponde su protocolización.

Por ello y en uso de sus atribuciones:

EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN LUIS

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º.- Protocolizar el dictado del Curso de Posgrado: GESTIÓN POR PROCESOS, los días 1, 2, 22 y 23 de abril de 2022 en el ámbito de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias con un crédito horario de TREINTA (30) horas presenciales.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN LUIS
RECTORADO

ARTÍCULO 2°.- Protocolizar el cuerpo docente constituido por: Responsable Mgter. Alejandro Domingo CANTÚ, DU N° 13912563 y el colaborador Mgter. Jorge Luis MORENO, DU N° 13184784 ambos de la Universidad Nacional de Cuyo.

ARTÍCULO 3°.- Aprobar el programa del Curso de referencia, de acuerdo al ANEXO de la presente disposición.

ARTÍCULO 4°.- Comuníquese, Publíquese en el Digesto Administrativo de la Universidad Nacional de San Luis, insértese en el Libro de Resoluciones, y archívese.

MSS

Documento firmado digitalmente según Ordenanza Rectoral N° 15/2021 por: Rector MORIÑIGO, Víctor Aníbal – Secretaria de Posgrado REYES, Nora Susana



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN LUIS
RECTORADO



ANEXO

IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

UNIDAD ACADÉMICA RESPONSABLE: Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias

DENOMINACIÓN DEL CURSO: GESTIÓN POR PROCESOS

CATEGORIZACIÓN: Perfeccionamiento

FECHA DE DICTADO DEL CURSO: 1, 2, 22, 23 de abril de 2022

MODALIDAD DE DICTADO: Presencial

CRÉDITO HORARIO TOTAL: 30 horas (10 hs. teóricas y 20 hs. de prácticas de aula)

COORDINADORES: Ing. Paola YACANTO DU N° 25394517 e Ing. Juan Pablo DEMICHELIS DU N° 31660561

EQUIPO DOCENTE

RESPONSABLE: Mgter. Alejandro Domingo CANTÚ

COLABORADOR: Mgter. Jorge Luis MORENO

PROGRAMA ANALÍTICO

FUNDAMENTACIÓN:

La gestión por procesos es el primer paso para la implementación de un sistema de gestión de la calidad y la base para el mejoramiento continuo. Es por esto que, toda organización que decida implementar un sistema de gestión de la calidad debe iniciar su cambio a través de esta metodología de trabajo.

OBJETIVOS

- Entregar los conocimientos básicos para definir y analizar las actividades en base a un enfoque de procesos.
- Explicar los conceptos y aplicaciones prácticas de las herramientas de calidad, a ser utilizadas dentro del mejoramiento continuo de los procesos al interior de las empresas.
- Visualizar las actividades con el enfoque de procesos como base para el mejoramiento continuo.
- Definir las relaciones cliente-proveedor y sus interacciones, tanto internas como externas.
- Aplicar herramientas para el mejoramiento continuo de procesos y su productividad.
- Diseñar y desarrollar herramientas para la recolección y procesamiento de datos.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN LUIS

RECTORADO



- Interpretar efectivamente la información representada con dichas herramientas.
- Aplicar las herramientas necesarias para la planificación y control de las actividades.
- Controlar periódicamente metas y/o indicadores de desempeño.
- Establecer medidas correctivas y preventivas oportunas utilizando indicadores específicos.

CONTENIDOS MÍNIMOS:

- Concepto de Procesos
- Relación cliente proveedor
- Herramientas para el análisis de la productividad del proceso.
- Fundamentos del Modelo de Proceso según la norma ISO 9000: Mejoramiento continuo.
- Mejoramiento de la productividad

PROGRAMA DETALLADO:

- Concepto de procesos: Límites del proceso, Entradas, Actividades y Resultados. Medición del desempeño de los procesos.
- Relación cliente proveedor: El “dueño” del proceso. Diagramas de flujo. El mapa de procesos.
- La importancia de la medición: Parámetro de desempeño y puntos de medición, Eficacia, Eficiencia y efectividad.
- Fundamentos del Modelo de Proceso según la Norma ISO 9000: Principios fundamentales. Mejoramiento Continuo.
- Mejoramiento de la productividad: análisis de la variabilidad y pérdidas en los procesos. Herramientas para el análisis de la productividad de los procesos.
- Herramientas estadísticas de Control de Calidad: Listas de chequeo o planillas de registro, Diagramas de Pareto, Carta de Barras, Gráficos de Líneas, Gráficos de Torta, Gráficos de Telaraña, Diagramas de Flujo y Mapas de Procesos, Diagramas Cliente - Proveedor, Histogramas, Diagramas de Dispersión, Gráficos de Control.
- Herramientas del management: Diagrama de Afinidad, Árbol, Diagrama Matricial, Diagrama de Árbol, Carta Gantt, Diagrama Causa -Efecto, Diagrama de Relación.
- Otras herramientas útiles: Tormenta de ideas (Brainstorming), Votación múltiple, Técnica de Grupo Nominal (TGN), Benchmarking.
- Desarrollo de indicadores de calidad: Aplicación práctica y uso efectivo. Discusión de aplicaciones prácticas en los procesos reales, ejemplos.
- Cierre y conclusiones.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN LUIS
RECTORADO



SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Exposición de los temas y discusión con los participantes a través del aporte de las experiencias en sus respectivas actividades y funciones.

Implementación de talleres de trabajo grupales por afinidad, de acuerdo con las etapas planteadas, de tal manera que los interesados desarrollen en forma sintética la metodología de trabajo propuesta en base a sus experiencias particulares.

Exposición frente al resto de los participantes de los resultados obtenidos en los talleres de trabajo, para discusión, aporte de ideas y sugerencias desde distintos puntos de vista.

Conclusiones finales por parte de los participantes y el docente guía.

Asistencia mínima 85%.

Evaluación final individual. Calificación mayor o igual a 7 en escala de 1.0 a 10.0 obtenida de las notas parciales de las evaluaciones, talleres de trabajo en clase y tareas encargadas en cada una de las intervenciones y en el trabajo integrador.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez Gallego I., Bullón Caro J. (2006). Introducción a la calidad: aproximación a los sistemas de gestión y herramientas de calidad. Ideaspropias Editorial S.L.
- Badía Giménez, A. (1998). Calidad: Enfoque ISO 9000. Ed. Deusto. Barcelona.
- Bravo Carrasco, J. (2009). Gestión avanzada de procesos. Ed. Evolución S.A. Santiago, Chile.
- Bravo Carrasco, J. (2009). Gestión de procesos. Ed. Evolución S.A. Santiago, Chile.
- Chang, R., Niedzwiecki, M. (1999). Las herramientas para la mejora continua de la calidad. Vol. 1 y 2. Ed. Granica.
- D`Elia G. (2007). Cómo hacer indicadores de calidad y productividad en la empresa. Ed. Alsina.
- De Domingo Acinas, J. (2007). Calidad y mejora continua. Editorial Donostiarra, S.A.
- Eissa Abdullah y Pons Murguía, R. A. (2012) Mejora de calidad de los procesos de producción: Procedimiento, herramientas y aplicación. Editor EAE.
- González, M. (2000). La Función Despliegue de la Calidad. Ed. Mc Graw Hill.
- Hoyle, D., Thompson, J. (2002). Del aseguramiento a la gestión de calidad. El enfoque basado en procesos. Ed. AENOR. España.
- Juran, J., Blanton Godfrey, A. (2001). Manual de calidad. Ed. Mc Graw – Hill.
- Litre, S. E. (2012). PDCA: Mejora Continua. Editorial Académica Española



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN LUIS

RECTORADO



- López Ruiz, V. R. (2008) Gestión eficaz de los procesos productivos. Editor Especial Directivos.
- Organización Internacional de Normalización (2015). ISO 9001: 2015, Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Pérez Fernández de Velasco, J. A. (2012) Gestión por procesos. Editorial ESIC
- Soneyra, E., (2003). Compendio de Herramientas para la Calidad y Mejora Continua. Revista Calidad Empresaria, Ed. Kefala S.A., N°31. Pag.74-80.
- Universidad de Navarra. 1998. Cátedra de Calidad Volkswagen Navarra. Manual de gestión de la calidad. Disponible en: <https://www.calidad.unav.es>.

CARACTERÍSTICAS DEL CURSO

DESTINATARIOS Y REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN: Egresados con título universitario de grado de 4 años o más interesados en la temática del curso: Ingeniería (todas sus especialidades), Informática (todas sus especialidades), Ciencias Agropecuarias (todas sus especialidades), Veterinaria y profesionales de otros campos de conocimiento, que potencialmente puedan ser responsables en los procesos de mejora de la calidad de los productos y/o servicios de una organización.

CUPO: Mínimo: 2 personas. Máximo: 10 personas

PROCESO DE ADMISIÓN: Será definido por el equipo docente

LUGAR DE DICTADO: Aula N° 10 del Campus Universitario Villa Mercedes.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

Fecha	Tipo de actividad/Temas a desarrollar	Docente
01/04	Concepto de procesos: Límites del proceso, Entradas, Actividades y Resultados. Medición del desempeño de los procesos. Relación cliente proveedor: El “dueño” del proceso. Diagramas de flujo. El mapa de procesos. La importancia de la medición: Parámetro dedesempeño y puntos de medición, Eficacia, Eficiencia y efectividad.	Alejandro Cantú
02/04	Fundamentos del Modelo de Proceso según la NormaISO 9000: Principios fundamentales. Mejoramiento Continuo. Mejoramiento de la productividad: análisis de la variabilidad y pérdidas en los procesos. Herramientas	Alejandro Cantú



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN LUIS

RECTORADO



	para el análisis de la productividad de los procesos.	
22/04	Herramientas estadísticas de Control de Calidad: Listas de chequeo o planillas de registro, Diagramas de Pareto, Carta de Barras, Gráficos de Líneas, Gráficos de Torta, Gráficos de Telaraña, Diagramas de Flujo y Mapas de Procesos, Diagramas Cliente - Proveedor, Histogramas, Diagramas de Dispersión, Gráficos de Control. Herramientas del management: Diagrama de Afinidad, Árbol, Diagrama Matricial, Diagrama de Árbol, Carta Gantt, Diagrama Causa -Efecto, Diagrama de Relación. Otras herramientas útiles: Tormenta de ideas (Brainstorming), Votación múltiple, Técnica de Grupo Nominal (TGN), Benchmarking.	Alejandro Cantú Jorge Moreno
23/04	Desarrollo de indicadores de calidad: Aplicación práctica y uso efectivo. Discusión de aplicaciones prácticas en los procesos reales, ejemplos. Cierre y conclusiones	Alejandro Cantú Jorge Moreno

FECHA PREVISTA PARA ELEVAR LA NÓMINA DE ALUMNOS APROBADOS:

julio de 2022

FINANCIAMIENTO DEL CURSO

COSTOS: Honorarios, viáticos, insumos y materiales

FUENTES DE FINANCIAMIENTO: El curso se autofinanciará con el arancel previsto para el mismo.

ARANCEL GENERAL: PESOS CINCO MIL (\$5000)

BECA AL DOCENTE DE LA UNSL: se realizará un descuento del 25% aproximadamente por lo que el arancel final será de Pesos TRES MIL SETECIENTOS CINCUENTA (\$3750)

BECA AL ESTUDIANTE DE LA UNSL: se realizará un descuento del 25% aproximadamente por lo que el arancel final será de Pesos TRES MIL SETECIENTOS (\$3750)

Hoja de firmas